

Mehr als 90 Biberacher Geschäfte seniorenfreundlich

## **Stadtseniorenrat verleiht Zertifikate**

**Der Stadtseniorenrat (SSR) verlieh erneut mehr als 90 Biberacher Einzelhändlern und Dienstleistern das Zertifikat „Seniorenfreundlicher Service“.**

Vor genau zehn Jahren gab es erstmals eine Zertifizierung von damals 35 Betrieben. Die Betriebe können sich um eine Zertifizierung bewerben. Sie werden dann von Vertretern des SSR besucht, die zunächst die Räumlichkeiten nach einem vom Landesseniorenrat vorgegebenen Kriterienkatalog unter die Lupe nehmen. Ein weiterer wichtiger Bestandteil der Zertifizierung ist der Umgang mit älteren Menschen, die schon Einschränkungen haben: Ist das Personal freundlich, hilfsbereit und geduldig, spricht der Verkäufer laut und deutlich, vermeidet er Fachchinesisch und viele Anglizismen und anderes mehr? Um das Verhalten des Personals beurteilen zu können, sammelt der SSR über die Jahre Rückmeldungen von älteren Kunden und macht gegebenenfalls auch während der zweijährigen Laufzeit des Zertifikats die Geschäftsführung auf Probleme und Unzufriedenheiten aufmerksam.

Die zertifizierten Betriebe erhalten eine Urkunde und einen Aufkleber für die Eingangstür. Darüber hinaus verteilt der SSR Flyer, in denen die zertifizierten Betriebe aufgelistet sind. Auch außerhalb der Zertifizierungstermine können sich Betriebe bewerben.

Ansprechpartnerin ist Marlene Goeth, Telefon 168709, E-Mail [marlene.goeth@gmx.de](mailto:marlene.goeth@gmx.de). Den ständig aktualisierten Flyer gibt es im Internet unter [www.stadtseniorenrat-bc.de](http://www.stadtseniorenrat-bc.de).